



Protokol pelaksanaan telekerja

CSI; 37 avenue Jean Médecin. 06000 Nice - Tel. : +33 6 63 73 33 10 SA
dengan modal €556,990 - RCS Nice B 410 769 996 – VAT: FR 78 410 769 996

Teleworking adalah di tengah-tengah operasi Leader Field. Infrastruktur dan alat komunikasi kami telah direka bentuk supaya tiada perbezaan antara kerja telekerja dan bersemuka, sama ada dari segi keselamatan, ergonomik atau kualiti kerja.

Prinsip:

- Sambungan ke CATI melalui keselamatan berganda: SSL VPN dengan nama pengguna dan kata laluan + sambungan ke Voxco juga melalui nama pengguna dan kata laluan.
- Tiada telefon: panggilan dijana oleh mesin kami yang terletak di premis kami di Nice dan dihantar melalui VOIP.
- Setelah disambungkan, hanya penyiasat yang diberi kuasa pada projek itu boleh mengaksesnya.
- Memandangkan CATI Voxco boleh diakses secara eksklusif melalui pelayar web, penyiasat hanya mempunyai akses kepada tiada data selain daripada yang dikemukakan kepadanya pada skrinnya semasa panggilan.
- Semua data kajian disimpan pada pelayan kami yang dihoskan di pusat data Equinix PA5 di Aubervilliers*. Tiada data diproses pada perkakasan rumah dan sambungan VPN tidak membenarkan akses kepada mana-mana folder kongsi

- Pelanggan VPN dikonfigurasi oleh CSI (fortiClient)
- Perisian VOIP yang dikonfigurasi oleh CSI (telefon Jitsi)
- CATI boleh diakses dengan penyemak imbas web utama (Google Chrome, Mozilla Firefox, dll.)
- Komunikasi dengan pihak pengurusan dilakukan melalui platform Jitsi, boleh diakses melalui utama pelayar web, dan tidak memerlukan pemasangan.

- Penyiasat menyambung ke rangkaian CSI melalui VPN
- Penyiasat menggunakan pelayar internet mereka untuk menyambung ke platform Ejen Voxco.
- Penyiasat membuka perisian VOIPnya untuk menyambung ke pusat panggilan melalui Platform Ejen Voxco

- Alat komunikasi yang dilaksanakan, kerana kepraktisan dan keberkesanannya, digunakan untuk penyiasat di tapak dan untuk penyiasat telekerja.
- Penggunaan platform komunikasi Jitsi sepanjang kajian untuk berhubung tetap dengan penyiasat sepanjang hari.
- Penggunaan mesej segera melalui Voxco untuk maklumat langsung semasa di lapangan.
- Komunikasi melalui e-mel di luar waktu bekerja untuk penghantaran maklumat penting kepada penyiasat.
- Mewujudkan bilik taklimat untuk mendengar. Penerimaan individu bagi setiap penyiasat, sambungan jauh pada perisian pendengaran dan penyeliaan yang membolehkan kami menyemak sambungan dan masa pemotongan serta menghubungi penyiasat dengan cepat selepas mendengar.
- Setelah kajian dilancarkan, akses kepada platform ini dikekalkan apabila penyiasat memerlukan bantuan atau ingin bertanya soalan. Menghantar mesej langsung kepada penyiasat, menerimanya pada platform yang sama oleh pihak pengurusan untuk maklum balas tentang mendengar atau menyemak kualiti atau produktiviti. Kemungkinan untuk pengurusan memerhati dan mengesahkan pada bila-bila masa kehadiran, kaitan dan aktiviti setiap penyiasat dalam kajian.
- Sebagai sebahagian daripada kajian bersemuka dan jauh, semua penyiasat di tapak dan telekerja berkumpul di pautan Jitsi khusus untuk belajar untuk taklimat dan taklimat

Alat pemantauan yang digunakan dalam konteks kerja bersemuka terus digunakan dengan cara yang sama untuk memantau penyiasat yang bekerja dari jauh:

- Penggunaan platform ketepatan masa yang disepadukan dengan Voxco untuk merekodkan ketibaan, rehat dan penyiasat pergi.
- Menjalankan sesi mendengar, dengan paparan skrin
- Kemungkinan kawalan rakaman

- Kami menawarkan **mendengar dari jauh** dan juga boleh melaksanakan rakaman temu bual.
- Kemungkinan untuk menghadiri taklimat dan taklimat bersama dengan ketua pasukan yang berdedikasi untuk kajian dan dengan itu campur tangan untuk menjawab soalan atau mengemukakan perkara penting.
- Menghormati komitmen kami kepada pelanggan kami.
- Menyediakan kemas kini tetap tentang kemajuan kajian melalui panggilan persidangan atau video-persidangan.

*Lampiran: Equinix PA5

- Untuk menjamin dan mengekalkan keselamatan maklumat yang kami proses, kami memindahkan semua pelayan kami pada November 2021 ke pusat data Equinix PA5 di Aubervilliers. Pelayan ini dipantau dalam masa nyata dan diuruskan oleh pembekal perkhidmatan kami SPIP Informatique.

Pensijilan Equinix:

SOC 1 Jenis II
ISO 27001
HDA
ISO 9001:2015
ISO 14001:1015

SOC 2 Jenis II
PCI DSS
OHSAS 18001
ISO 22301
ISO 50001



LEADERFIELD – CSI
37 avenue Jean Medecin 06000 Nice
France

Hedyeh JOHANN : +33 6 63 73 33 10
cati@leaderfield.fr